

## Advarsels- og fejlkoder på Vejafgift Boks

Vejafgift Boksen kan vise forskellige advarselskoder eller fejlkoder på displayet. Skemaet nedenfor angiver advarsels- og fejlkoder, beskrivelse af problemet, hvordan Boksens LED-lys og biplyde vil være samt årsag og løsning. Forsøg altid at genstarte Boksen, før kundeservice kontaktes for hjælp.

### Advarselskoder

Advarselskode	Problem beskrivelse	Årsag	Løsning
5002	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grønt blinkende LED-lys</li> <li>Besked LED-lys Hvidt</li> <li>Advarselsbip</li> <li>Besked: "Tilslut strømforsyning"</li> </ul>	Du er ved at løbe tør for batteri, strømforsyningen er ikke tilsluttet og batteri opladningen er under 20 %	Kontroller at strømkablet er tilsluttet til Boksen, og er sat ordentligt til strøm som beskrevet i afsnit 5. Sørg for, at Boksen viser "+" som angivelse af tilslutning til ekstern strømforsyning.
5004	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grønt blinkende LED-lys</li> <li>Advarsels-bip</li> <li>Besked: "Tilslut til strømforsyning omgående"</li> </ul>	Du er ved at løbe tør for batteri og strømforsyningen er ikke tilsluttet	Kontroller at strømkablet er tilsluttet til Boksen, og er sat ordentligt til strøm som beskrevet i afsnit 5. Sørg for, at Boksen viser "+" som angivelse af tilslutning til ekstern strømforsyning.
5006	<ul style="list-style-type: none"> <li>Besked LED-lys Hvidt</li> <li>Advarselsbip</li> <li>Besked: "Køretøj slukket"</li> </ul>	<p>Stømforsyning til Boksen er afkoblet, da køretøjet er slukket. Hvis det ikke er tilsigtet (f.eks. når køretøjet slukkes), så undersøg årsag.</p> <p>Vær opmærksom på, at koden vil fremgå når køretøjet slukkes og strømforsyningen til Boksen derfor afbrydes. I det tilfælde, er det ikke nødvendigt at reagere.</p>	Hvis koden vises i andre scenarier end når køretøjet slukkes, er det vigtigt at I kontrollerer monteringen af boks, ledning, stik og sikringsgruppe. Sørg for, at Boksen viser "+" som angivelse af tilslutning til ekstern strømforsyning.

## Fejlkode

Fejlkode	Problem beskrivelse	Årsag	Løsning
2002	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rødt LED-lys</li> <li>Fejlmelding-beep</li> <li>Besked "Intet GPS-signal"</li> </ul>	Boksen kan ikke finde GPS signal	Boksen skal genetablere GPS-signalet, men den kan anvendes i op til én time uden GPS-signal, så frem den lyser grønt. Vent med at genstarte turen, indtil Boksen har opfanget GPS-signalet, hvis Boksen lyser rødt.
50010	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rødt LED-lys</li> <li>Fejlmelding-beep</li> <li>Besked "Kontakt support center"</li> </ul>	Boksen er spærret og kan derfor ikke benyttes.	Boksen skal aktiveres for at den kan benyttes. Se årsager til spærring før du kontakter kundeservice
50000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rødt LED-lys</li> <li>Fejlmelding-beep</li> </ul>	Boksen sender ikke data. Du kører udenfor kontrakt/aftaleforpligtelserne.	Forsøg at løse fejlen ved at genstarte Boksen. Hvis det ikke løser problemet, kontakt Brobizz' kundeservice.
50020	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rødt LED-lys</li> <li>Fejlmelding-bip</li> </ul>	Forbindelsesproblemer til server	Forsøg at løse fejlen ved at genstarte Boksen. Hvis det ikke løser problemet, kontakt Brobizz' kundeservice.
24	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rødt LED-lys</li> <li>Fejlmelding-bip</li> </ul>	Fejl i batteri eller strømtilslutningen	Tjek at strømforsyning er korrekt tilsluttet til Boksen
1008	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rødt LED-lys</li> <li>Fejlmelding-bip</li> </ul>	Forbindelsesfejl til hardware	Forsøg at løse fejlen ved at genstarte Boksen. Hvis det ikke løser problemet, kontakt Brobizz' kundeservice.
3012	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rødt LED-lys</li> <li>Fejlmelding-bip</li> </ul>	Hardware fejl	Forsøg at løse fejlen ved at genstarte Boksen. Hvis det ikke løser problemet, kontakt Brobizz' kundeservice.
3016	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rødt LED-lys</li> <li>Fejlmelding-bip</li> </ul>	Hardware fejl	Forsøg at løse fejlen ved at genstarte Boksen. Hvis det ikke løser problemet, kontakt Brobizz' kundeservice.
3018	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rødt LED-lys</li> <li>Fejlmelding-bip</li> </ul>	Hardware fejl	Forsøg at løse fejlen ved at genstarte Boksen. Hvis det ikke løser problemet, kontakt Brobizz' kundeservice.
4006	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rødt LED-lys</li> <li>Fejlmelding-bip</li> </ul>	Konfigurationsfejl	Kontroller at Boksen er tilsluttet strøm. Boksen vil genstarte når

			spændingen på batteriet er over 20% og fejlen automatisk bliver løst. Kontakt Brobizz' kundeservice hvis fejlen ikke løses
4008	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rødt LED-lys</li> <li>• Fejlmelding-bip</li> </ul>	Konfigurationsfejl	Kontroller at Boksen er tilsluttet strøm. Boksen vil genstarte når spændingen på batteriet er over 20% og fejlen automatisk bliver løst. Kontakt Brobizz' kundeservice hvis fejlen ikke løses
4010	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rødt LED-lys</li> <li>• Fejlmelding-bip</li> </ul>	Hardware fejl	Forsøg at løse fejlen ved at genstarte Boksen. Hvis det ikke løser problemet, kontakt Brobizz' kundeservice.
7014	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rødt LED-lys</li> <li>• Fejlmelding-bip</li> </ul>	Problemer med forbindelse til mobilnetværk	Forsøg at løse fejlen ved at genstarte Boksen. Hvis det ikke løser problemet, kontakt Brobizz' kundeservice.
8002	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rødt LED-lys</li> <li>• Fejlmelding-bip</li> </ul>	Hardware fejl	Forsøg at løse fejlen ved at genstarte Boksen. Hvis det ikke løser problemet, kontakt Brobizz' kundeservice.
9006	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rødt LED-lys</li> <li>• Fejlmelding-bip</li> </ul>	Sekundært batteri er tæt på at være afladt	Forsøg at løse fejlen ved at genstarte Boksen. Hvis det ikke løser problemet, kontakt Brobizz' kundeservice.
9010	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rødt LED-lys</li> <li>• Fejlmelding-bip</li> </ul>	Opdateringsfejl	Forsøg at løse fejlen ved at genstarte Boksen. Hvis det ikke løser problemet, kontakt Brobizz' kundeservice.
9012	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rødt LED-lys</li> <li>• Fejlmelding-bip</li> </ul>	Fejl med lagringsplads	Forsøg at løse fejlen ved at genstarte Boksen. Hvis det ikke løser problemet, kontakt Brobizz' kundeservice.
9014	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rødt LED-lys</li> <li>• Fejlmelding-bip</li> </ul>	Hardware fejl	Forsøg at løse fejlen ved at genstarte Boksen. Hvis det ikke løser problemet, kontakt Brobizz' kundeservice.
10000	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rødt LED-lys</li> <li>• Fejlmelding-bip</li> </ul>	Software fejl	Forsøg at løse fejlen ved at genstarte Boksen. Hvis det ikke løser problemet, kontakt Brobizz' kundeservice.

11002	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rødt LED-lys</li><li>• Fejlmelding-bip</li></ul>	Hardware fejl	Forsøg at løse fejlen ved at genstarte Boksen. Hvis det ikke løser problemet, kontakt Brobizz' kundeservice.
16002	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rødt LED-lys</li><li>• Fejlmelding-bip</li></ul>	Forbindelsesfejl til server	Forsøg at løse fejlen ved at genstarte Boksen. Hvis det ikke løser problemet, kontakt Brobizz' kundeservice.
17002	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rødt LED-lys</li><li>• Fejlmelding-bip</li></ul>	Konfigurationsfejl	Kontroller at Boksen er tilsluttet strøm. Boksen vil genstarte når spændingen på batteriet er over 20% og fejlen automatisk bliver løst. Kontakt Brobizz' kundeservice hvis fejlen ikke løses